

Số: /KH-BQLKCN

Phú Thọ, ngày tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 của Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh Phú Thọ

Thực hiện Kế hoạch số 1433/KH-UBND ngày 31/07/2025 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ năm 2025; Ban Quản lý các KCN Phú Thọ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến các Văn bản của Trung ương, của tỉnh về CCHC; qua đó góp phần nâng cao năng lực, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC. Tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác CCHC; qua đó tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

- Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp, chia sẻ thông tin CCHC giữa các cơ quan hành chính nhà nước, giữa cơ quan nhà nước với các cơ quan, truyền thông, báo chí và với người dân, doanh nghiệp.

- Kịp thời phát hiện, xây dựng và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC được tổ chức thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính thời sự. Hình thức, nội dung tuyên truyền đa dạng và phong phú, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2025 của Trung ương và của tỉnh.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025, Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Phú Thọ 6 tháng cuối năm 2025.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC nhà nước.

b) Tuyên truyền về tầm quan trọng, nhiệm vụ, mục tiêu và ý nghĩa của công tác CCHC; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

c) Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC ở từng cấp, từng lĩnh vực. Với mục tiêu, cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

d) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về triển khai thực hiện các nội dung công tác cải cách hành chính, gồm: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 -2030...Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Phú Thọ năm 2025, trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền vào các nội dung như sau:

- Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh; các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành. Công tác tổ chức xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) theo quy định tại Luật ban hành văn bản QPPL năm 2025.

- Thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công bố, công khai các thủ tục hành chính; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025... Kết quả triển khai thực việc sắp xếp tổ chức, hoạt động của đơn vị hành chính 02 cấp bảo đảm thông suốt, gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp đi vào hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền cấp tỉnh, cấp xã; giữa các sở, ban, ngành với địa

phương. Kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ phân cấp theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh. Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị.

- Kết quả việc thực hiện các quy định của pháp luật về tuyển dụng, sử dụng và quản lý; khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Phú Thọ. Tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Hiệu quả xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia về Hệ thống của bộ, ngành, địa phương.

đ) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia cụ thể:

- Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

- Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại bộ, ngành, địa phương. Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân

triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

e) Tuyên truyền cách làm hay, các mô hình sáng kiến trong cải cách hành chính; tuyên truyền các tấm gương tiêu biểu, các tập thể xuất sắc trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, hiến kế, phản ánh của người dân đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh...

g) Kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Phú Thọ. Trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc trả lời phiếu khảo sát trực tuyến thông qua “*Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030*”.

2. Hình thức tuyên truyền

Việc tuyên truyền công tác CCHC được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị:

- Thông qua hình thức tổ chức các hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng, tọa đàm, hội thảo, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thường xuyên đưa nội dung, thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC phù hợp vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị;

- Niêm yết công khai toàn bộ nội dung của các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của các cơ quan, đơn vị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu;

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị;

- Tuyên truyền thông qua các loại hình báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng. Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: Trang mạng xã hội, Fanpage, zalo, facebook...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Các phòng, đơn vị trực thuộc Ban có trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của Ban, đặc biệt phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của Ban.

Giao Văn phòng Ban là cơ quan thường trực, tham mưu giúp lãnh đạo Ban triển khai, thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của cơ quan;

tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cấp thẩm quyền.

Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc phản ánh kịp thời với lãnh đạo Ban (qua Văn phòng tổng hợp) để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- TB, các PTB;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Chu Văn Thắng